Политика конфиденциальности KETTIK

ТОО «ИО-Системс» (IO-Systems, LTD), БИН 260640018393 · Редакция 2 от 13.10.2026

1. Общие положения

1.1. Политика определяет, как ТОО «ИО-Системс» (далее — «Компания», «мы») собирает, обрабатывает, хранит и защищает персональные данные пользователей приложения KETTIK для iOS, Android и веб, сайта ket-tik.kz и связанных сервисов (далее — «Приложение»).

1.2. Компания является собственником и оператором базы, содержащей персональные данные, в значении Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — «Закон»).

1.3. Юридический адрес Компании: г. Алматы, микрорайон Думан-2, дом 61. Электронная почта по вопросам персональных данных: we@iosys.kz.

1.4. Сбор и обработка персональных данных ведутся на основании согласия, которое пользователь дает в Приложении при регистрации, кроме случаев, когда согласие не требуется по Закону.

2. Какие данные мы собираем

Категория	Состав	Источник	Обязательно
Учетные данные	Номер телефона	Пользователь при входе	Да
Профиль	Имя, фото профиля, город, настройка «скрывать мои лайки»	Пользователь	Имя — да, остальное — нет
Действия в Приложении	Подписки на артистов, заведения и промо-команды, отметки «нравится», история прослушанных превью, жалобы и блокировки, заявки на управление профилем	Действия пользователя	Нет
Профиль артиста или заведения	Тексты, фото, треки и ссылки, которые пользователь размещает как артист или представитель заведения	Пользователь	Нет
Push-токен и настройки уведомлений	Идентификатор устройства для доставки уведомлений, язык, выбранные типы уведомлений	Устройство, только после разрешения пользователя	Нет
Технические данные	Модель устройства, версия ОС и Приложения, IP-адрес, журналы ошибок, обезличенная статистика использования экранов и функций	Автоматически	Да

Мы не собираем геолокацию, адрес электронной почты, биометрические данные и сведения особой категории. Приложение не принимает платежи; если оплата появится, Политика будет обновлена до ее запуска.

3. Цели обработки

1. Вход по номеру телефона, ведение учетной записи и профиля.
2. Работа функций Приложения: афиша, подписки, «нравится», плеер, профили артистов и заведений, лента уведомлений.
3. Уведомления о выступлениях артистов, новых событиях заведений и промо-команд, новой музыке и напоминания в день события — только если пользователь разрешил уведомления. Типы уведомлений отключаются в разделе «Профиль → Уведомления».
4. Модерация: рассмотрение жалоб, блокировка пользователей, удаление недопустимого контента.
5. Безопасность, предотвращение злоупотреблений, диагностика и исправление ошибок, улучшение Приложения по обезличенной статистике.
6. Исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

Мы не продаем персональные данные, не используем их для рекламы третьих лиц и для автоматизированных решений с юридическими последствиями для пользователя. Рекламные рассылки отправляются только по отдельному согласию.

4. Хранение данных

4.1. Персональные данные хранятся в базе на территории Республики Казахстан (статья 12 Закона). Серверы размещены у ps.kz, г. Алматы.

4.2. Сроки хранения: данные учетной записи — до ее удаления или отзыва согласия; лента уведомлений — 60 дней; push-токены неактивных устройств — 90 дней; технические журналы — не более 12 месяцев; жалобы — 12 месяцев после рассмотрения.

4.3. По истечении срока данные уничтожаются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется законом.

5. Передача третьим лицам

5.1. Мы передаем данные только в объеме, необходимом для целей обработки, с согласия пользователя или в случаях, предусмотренных законом.

Получатель	**Что передается**	**Зачем**	**Где обрабатывается**
ps.kz (хостинг)	Все хранимые данные, как обработчик	Размещение серверов	Казахстан
Telegram (Telegram Gateway)	Номер телефона, одноразовый код	Доставка кода для входа в Telegram	За пределами РК
Google LLC (Firebase Cloud Messaging)	Push-токен устройства, текст уведомления	Доставка push-уведомлений	За пределами РК, в том числе США

	(названия событий, имена артистов и заведений), технические идентификаторы Firebase		
Apple Inc. (APNs)	Push-токен, текст уведомления	Доставка уведомлений на iPhone	За пределами РК
SoundCloud, YouTube, Mixcloud	IP-адрес и технические данные браузера или устройства	Воспроизведение встроенной музыки и видео артистов — только когда пользователь их открывает	За пределами РК
Google Analytics (только сайт ket-tik.kz, если включена)	Обезличенная статистика посещений	Аналитика сайта	За пределами РК
Государственные органы	По запросу	Исполнение требований законодательства РК	Казахстан

5.2. Трансграничная передача ведется в соответствии со статьей 16 Закона. Номер телефона передается Telegram только для доставки кода входа, когда пользователь запрашивает код. Push-токен и тексты уведомлений передаются Google и Apple только после того, как пользователь разрешил уведомления на своем устройстве; отозвать разрешение можно в настройках устройства. Номер телефона, имя и фото профиля Google и Apple не передаются.

5.3. Имя и фото профиля видны другим пользователям в списках «нравится», если пользователь не включил «скрывать мои лайки». Профили артистов и заведений публичны.

6. Защита данных

6.1. Мы применяем правовые, организационные и технические меры: шифрование при передаче (TLS), хранение токена входа в защищенном хранилище устройства, разграничение доступа сотрудников, журналирование изменений, резервное копирование.

6.2. Доступ к данным имеют только работники и обработчики, которым он нужен для выполнения обязанностей, при соблюдении конфиденциальности.

6.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных: Коваленко И. В..

6.4. При нарушении безопасности данных Компания уведомляет уполномоченный орган и затронутых пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством РК.

7. Права пользователя

7.1. В соответствии со статьей 24 Закона пользователь вправе знать о наличии у Компании своих данных и получать сведения об их обработке; требовать их изменения и дополнения; требовать блокирования и уничтожения данных, обрабатываемых с нарушением закона; отозвать согласие, кроме случаев пункта 2 статьи 8 Закона; обжаловать действия Компании в уполномоченный орган или в суд.

7.2. Изменить имя и фото можно в разделе «Профиль». Уведомления отключаются в «Профиль → Уведомления» или в настройках устройства.

7.3. Удаление учетной записи доступно в Приложении: «Профиль → Удалить аккаунт». После удаления данные уничтожаются, кроме тех, которые Компания обязана хранить по закону. Отозвать согласие можно также письмом на we@iosys.kz; Компания прекращает обработку в течение 15 рабочих дней.

8. Заключительные положения

8.1. Приложение предназначено для лиц, достигших 18 лет. Мы сознательно не собираем данные несовершеннолетних и удаляем их, если они получены.

8.2. Компания может изменять Политику. Действующая редакция всегда доступна по адресу ket-tik.kz/privacy. Если изменения затрагивают состав данных или цели обработки, мы запрашиваем новое согласие при следующем входе.

8.3. Контакты: ТОО «ИО-Системс», БИН 260640018393, адрес: г. Алматы, микрорайон Думан-2, дом 61, email: we@iosys.kz, поддержка в WhatsApp: +7 777 088 09 14.